

ドリームズ・21st 津セノパーク校 保護者様アンケート 2024.1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	40	7	1	11	利用人数がどれくらいかわからない為、それにあったスペースがあるのかわからない。
	職員の人数はお子様的人数に対して適切か	36	5	1	17	職員の入れ替わりもあり、把握できていないため。
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか	30	9	2	18	バリアフリー化がすべての部屋にされているかわからない。
	事業所内の安全対策は十分であるか	29	5	0	25	階段が急で、降りる時いつも心配になります。手すりでもあればなあと。でも、それだけです。他は◎です。
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	39	5	0	15	施設に行くことが少ないので、わからない。
適切な支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	50	4	1	3	個別支援計画書の見直しをしてほしい
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	44	8	1	6	むしろ、やるが決まっている方がうちの子には分かりやすく良いです。
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	46	7	1	5	
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	43	9	1	6	「細かく」と言われると、「はい」とは言いにくい。
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンをしているか	42	4	1	12	
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	36	6	1	16	
保護者への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	55	1	1	1	
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	44	7	1	6	助言は少ない。こちらからお願いしなければ動いてくれない時もある。
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	4	1	2	
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができているか	49	5	1	3	
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	46	7	0	4	
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	35	5	0	18	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか	42	3	1	12	
	個人情報に細心の注意を払っているか	41	2	1	14	
非常時の対応・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか	36	5	3	14	全く分からない。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	1	22	参加したことが無い
	お子様は通所を楽しみにしているか	49	6	1	2	「普通」とのこと
	事業所の支援に満足しているか	50	6	1	1	

・情緒が乱れてしまった際、すぐに言語化できず本人が困ってしまうことが多々あります。その様な際はまずクールダウンを十分にさせて下さい。一旦落ち着けると振り返って、自分の思いや気持ちを伝えることが出来るようになるので、「待つ」ご対応をお願い出来ますと大変有難いです。どうぞよろしくお願い致します。

・平日にも利用したいが、送迎範囲外のため土曜日しか利用できないのが残念です。色んなイベントを計画していただけるのは嬉しいのですが、イベント代をもう少し安い金額で計画してもらえるとさらに嬉しいです。

・事故、安全に生活して送りたい。

・災害時1次避難場所は教えて頂いたのですが、津波発生時の避難が気になります。

・予約カレンダーですが、少し提出が早くて予定が書けない(学校の予定表をもらう日より早い提出なので…すみません。)

・通所時何かあればLINE連絡いただいでいて状況把握できるので助かります。施設へうかがってないため、環境などはよくわかりませんが、階段はすべりやすいと以前思いました。

・保護者との連絡ツールにLINEがあるのは大変助かっています。返信も早く、通所時の様子も知らせてもらえてありがたいです。毎月の予定ですが、学校などの予定が分からない時点で予定を確認されても困ります。ただ、月末や月初めに急な変更にも対応していただけることには感謝しています。他の利用者さんへ空き状況を知らせるためであるので、仕方ないのはわかります。そのため、不確定な予定で空きを埋めてしまっているのが、申し訳ないです。

・どちらかというと「発言は乏しい事業所かな」という印象です。もう少し、この子にはこういうことをすると伸びるのではないかな。などスタッフ間で考え皆が同じ気持ちで関わって下さいと尚、嬉しいです。パソコン検定、漢検は今後の人生で生かせる資格なので子供にも頑張ってもらいたいと思います。気持ちを高め、モチベーションが下がらないように関わりたいです。

その他の
ご意見、ご
要望