

保護者様アンケート 2023.1月実施

|                    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |
|--------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・<br>体制整備        | お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか                                    | 46 | 5             | 0   | 9     | ・現場を知らないため、こちらとさせて頂きました。・広い方が良いが、外出など工夫して頂いていてありがたい。  |
|                    | 職員の人数はお子様的人数に対して適切か   | 41 | 7             | 0   | 12    | ・1対1がいいが、人員配置は、国として見直して欲しい。   |
|                    | 教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか               | 30 | 8             | 0   | 22    | ・階段がすべりやすいと子供がいつていることがあります。上ぐつをぬいでから下りるかんじなので心配することがあります。・エレベーターや平屋などあればもっと良いが適切に対応して下さっていると思います。 |
|                    | 事業所内の安全対策は十分であるか  | 35 | 5             | 0   | 20    |   |
|                    | 事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか                                      | 41 | 4             | 0   | 15    |   |
| 適切な支援<br>の提供       | お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか                        | 56 | 2             | 0   | 2     |   |
|                    | お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか                                  | 50 | 2             | 1   | 7     |   |
|                    | お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか                                    | 50 | 4             | 0   | 6     | ・研修や定期的なレクリエーションなどありがたいです。  |
|                    | お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか                                     | 48 | 5             | 1   | 6     | ・研修や定期的なレクリエーションなどありがたいです。  |
|                    | お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか                                   | 45 | 5             | 1   | 9     | ・研修や定期的なレクリエーションなどありがたいです。  |
|                    | お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか                           | 41 | 3             | 0   | 15    | ・研修や定期的なレクリエーションなどありがたいです。  |
| 保護者への<br>説明等       | 保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか                                 | 54 | 3             | 0   | 2     |   |
|                    | 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                    | 43 | 11            | 0   | 5     |   |
|                    | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                            | 51 | 6             | 0   | 2     |   |
|                    | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか                 | 51 | 6             | 0   | 2     | ・ラインに相談事項をいれて情報交換をするようにしていた。  |
|                    | 支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか                                  | 46 | 6             | 1   | 5     |   |
|                    | お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか | 41 | 4             | 0   | 14    |   |
|                    | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか           | 34 | 11            | 2   | 12    |   |
|                    | 個人情報に細心の注意を払っているか   | 47 | 2             | 0   | 10    |   |
| 非常時の対応<br>・<br>満足度 | 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか                     | 33 | 12            | 0   | 14    |   |
|                    | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                         | 30 | 4             | 1   | 24    | ・今後もよろしく願いいたします。  |
|                    | お子様は通所を楽しみにしているか  | 53 | 5             | 1   | 0     | ・先生方のおしゃべり、コミュニケーションを楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。・学校学童利用しており、そちらを楽しみにしているかんじである。                   |
|                    | 事業所の支援に満足しているか  | 54 | 5             | 0   | 0     | ・送迎の範囲になっておらず、平日に利用できないので、送迎範囲が他の地域も増えるとよいです。   |

その他の意見

・いつも、ありがとうございます。・まだ通所させてから日が浅いので「どちらともいえない」にふらせて頂いています。悪いイメージを持っているからというわけではないです。・いつもお世話になり、ありがとうございます。面談をZoomでしていただき、大変助かりました。本人も成長・変化してきました。今後もよろしく願い致します。・先生方と支援内容は話し合うことが現在あまりありません。利用状況についてというより、送迎等のお願い事項はこまかく連絡できるため助かっている。・コロナにより施設に直接うかがう事がないので分からない項目があります。ズームで面談していただけるので助かります。子供は通所を楽しみにしています。・LINEで欠席連絡できるようになり、大変助かっている。しかし、電話で急な欠席連絡等をした時、送迎している祖父母が連絡を代わりにしてもよいにならないので、親が仕事にLINEで返信できないとどうなるのだろうと心配になった。確認のための連絡なのは理解しているが、以前はOKだったので、誰がした方がよいのかを改めて教えてほしい。・送迎の範囲が増えて欲しいです。