自己評価 ドリームズ・21st 鈴鹿桜島校 2024.1月実施

	チェック項目	はい	いいえ	改善方法・目標	工夫している点
環境体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	0		・休むスペースが無い。(体調不良の際休める場所)	・公園に連れていくなど遊びを工夫されてるように思う ・状況に応じて活動スペースを作っている。 ・教室2部屋とパーソナルスペースとして1部屋準備し遊び部屋もあるが広くスペースを使用する場合は机等を移動している。
	職員の人数はお子様の人数に対して適切か	0			・支社長から適切の全体説明があった。 ・人数を把握しスタップが配置できるよう調整している。 ・4、5人に対して1人というように予定表を使用しスタップの配置の振り分けを行っている。
	教室内はすべてのお子様を想定し、スローブや手すりの設置等、 パリアフリー化の配慮がなされているか		0	・ご利用者さんの移動の際ひやひやする場面がある(至る所に手すりは難しいと思うが…)入り口のスロープも怖い。 ・駐車場のライト設置	・玄関入口にスローブを設置している。 ・教室内には手すり等は設けていないが歩行不安定な生徒に対して見守 り付き添いをしている。
	事業所内の安全対策は十分であるか		0	・パーテーションをもう少し固定できる方法が無いか。 ・スリッパに大きいもの小さいものがあるといい。	・イベント等で教室を使用の際には机等を移動し安全対策を行う。また身 体接触がないように見守り声掛けの徹底。
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	0		-ゴミ箱気が付いたらまとめる方がよい。	・消毒や清掃作業を行っている。 ・アルコール消毒以外にも机などのマイペットでの拭き掃除も毎日行って いる。
適切な支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で 支援計画を作成しているか	0			・懇談を行いニーズを把握し計画を作成共有している。 ・定期的な懇談を保護者と行い生徒とも(中高生)面談を行っている。
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか		0		・室内遊びだけでなく公園遊びもしている。 ・日々スタッフと共有し工夫を行っている。 ・日々朝礼等で情報共有を行うことで課題に応じた工夫をしている。(声の掛け方や対話 教材内容の変更など)
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	0			・学習とPCの順番の工夫。楽しみを見つけ意欲を持たせる。 ・モチベーションが上がるよう工夫声掛けをしている。 ・日々朝礼等で情報共有しモチベーションが上がるように取り組みに対して工夫をしている。
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか		0	・"個々に"というのが自分には厳しいという意見がある。	・子ども一人ひとりが弱点をとらえて補えるよう個別レッスン、教材などが 工夫されている ・児童の意見やレベルに合わせて教材を提供している。 ・保護者からのニーズに答える。また苦手意識を克服できるよう教材プリントを取り入れ進めている。
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか	0			・集団活動を積極的に行い必要に応じて個別で支援している。 ・集中できない生徒や集団での活動が難しい生徒等にはパーソナルス ベースを使用しイベント等での集団活動の実施(SST)
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を 行っているか		0	・理解できない人(又は違う解釈でとらえる人)も中にはいるので詳しく 説明の必要がある。 ・各中学校との連携の必要性	・朝礼、印刷物、Slackで共有出来ている。 ・相談員、学校の先生と必要に応じて連携し支援に活かしている。 ・保護者、学校、相談支援事業所(相談員)等サービス担当者会議やモニ タリング懇談を実施している。
保護者への説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	0		・対応しづらい保護者様もいる。	・保護者様と連絡を密にして対応させていただいている。その他のお子様 方についても先生方がそれぞれ工夫され丁寧な対応をされていると思う。 ・日々の状況を聞きドリームズでの様子も伝えている。 ・定期的に懇談を行っている。
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 必要な助言と支援を行っているか		0	・子育て経験の無いスタッフも在籍している	・何かあった際は話を聞き可能な限り答えている。 ・電話・LINE・連絡帳対面等で相談をし日々 "確認事項"としてスタッフ間で の共有を行い連携を取りながら支援を行う。
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されているか	0			・電話・連絡帳・LINE・送迎時に直接会話をする等 心掛けている。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題 について共通理解ができているか	0		・連絡帳の記入がスタッフの負担になってしまう。	・連絡帳、LINE、送迎時に直接会話をするよう心掛け課題について情報共有を行い理解を深めている。
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか		0	・全員にというのができているのか…。	・計画書やサービスについて説明が行われている。 ・契約時に説明を行っているが欠席加算や基本外については都度説明を 行っている。
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様 に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	0		・全てのスタッフでは対応できないように思う。	・何かあった際はスタッフ間で共有している。 ・スタッフ間で聞き取りを行い正確な情報収集をした上で周知説明を行い 以後についての対策をスタッフ間で熟慮し報告する。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか		0	ホームページの作成マニュアルを見たが出来ているのかわからない。ホームページや会報等の不足があり今後発信予定。	・LINE 連絡帳でお伝えしている。 ・行事予定等は事前に告知をしている。
	個人情報に細心の注意を払っているか	0			・金庫や鍵付きロッカーに入れている。・書類破棄はシュレッダーを使っている。
非常時の対応・	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、 保護者様に周知・説明しているか		0	・インフルエンザなどの感染時保護者の方から質問有り。 ・マニュアルの作成見直し。スタッフ間での周知。	・関連書類を郵送済み。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	0			・長期休み等を使い年に2回避難訓練を行いまた避難経路の確認を行っている。(火事・地震など災害)
	お子様は適所を楽しみにしているか		0		・嫌々来る生徒が大幅減少しているように思う。 ・楽しみにしてくれており保護者よりお伝え頂いている。 ・時間割がある為休み時間での過ごし方を工夫し全生徒の楽しみとなることを実施している。
	事業所の支援に満足しているか		0	・スタッフ間での支援統一 情報共有を密にしたい。	・PC、学習、ドリームズの強みを活かした支援が行えている。 ・辞められる方が少ない。開講当初より利用されている方も多い。