

ドリームズ・21st ドリームズ・21st 鈴鹿桜島校 保護者様アンケート 2024.1月実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	41	6		1		
	職員の人数はお子様的人数に対して適切か	37	2		9		・職員が何名いるのか知らない
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、 バリアフリー化の配慮がなされているか	32	4	2	10		・出入口に手すりがあると靴の着脱がもっと安全にできま す。
	事業所内の安全対策は十分であるか	35	2		11		
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	42	1		5		・中に入ることがないのでわからない
適切な支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で 支援計画を作成しているか	48					
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	42	4	1	1		・固定プログラムをお願いしているので満足しています。
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	44	2		2		
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	42	5		1		
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンをしているか	47			1		
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	42	2		4		
保護者への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	47	1				
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 必要な助言と支援を行っているか	45	1		2		
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2		1		
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について 共通理解ができていますか	46			2		
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	47	1				
保護者への 説明等	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に 周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	34	1		12	1	・苦情はありません ・そのようなことを体験していない為わかりません。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を お子様や保護者様に対して発信しているか	36	6		6		・長期休みの時の活動(お出かけ・クッキング・工作等)どん な様子が見たい
	個人情報に細心の注意を払っているか	42	2		4		
非常時の対 応・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、 保護者様に周知・説明しているか	45	3				
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	45	2		1		・訓練実施日に不参加だと避難の方法を教えてもらえない のでいざという時困る。特に災害が起こったとき保護者の 引き取り等はどの様に行ってもらえるのか、その間子ども たちはどこに待機するのか連絡はどのようにとるのかわか らないです。
	お子様は通所を楽しみにしているか	42	6				
	事業所の支援に満足しているか	45	3				・先生同士の情報共有がきちんとされているのかたまに不 安になることがある。

その他のご意見・ご要望

- ・資格に合格することで地震が付いたように思います。現在漢検に挑戦する為に課題に取り組むことで宿題の漢字ドリルも声掛けすれば取り組むようになりました。ありがとうございます。
- ・色々なプログラムを教えて頂き個人に合った支援をして頂いています。ありがとうございます。
- ・パソコン学習に力を入れてくださるのがすごく助かる。本人も苦手だったが今では自信がついて楽しく出来ている。
- ・いつも良くしていただいてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。いつも楽しそうに通っています。子どもの成長も共に喜んで頂けたり私自身も日々助けられています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも子どもの様子を見ていただき感謝です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・自らお水を飲みませんので、こまめに水を飲ませていただきたいです。