

自己評価 ドリームズ・21st 松阪駅部田校 2024.1月実施

	チェック項目	はい	いいえ	改善方法・目標	工夫している点
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	○			2教室を用途別に利用している。
	職員の人数はお子様的人数に対して適切か	○			業務分担を行い職員配置を徹底している
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか	○			玄関は簡易的バリアフリー、トイレには車いす対応のすりを設置している
	事業所内の安全対策は十分であるか	○			職員が十分に見守りしている
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	○			毎朝の清掃、加湿器を設置し感染予防対策をしている
適切な支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	○			朝礼や校舎MT等で共有、振り返り、申し送りをした上で話し合いをし作成している
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	○			個別のスキルに合わせている
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	○			利用者の意見を取り入れている。また保護者の意見も活動のヒントになるよう聞いている
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	○			個別のスキルに合わせている。個別支援経過記録表にしっかりと記入、職員間共有を徹底している
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか	○			個別のスキルに合わせている
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	○			関係先機関との連絡を密にとっている。
保護者への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	○		随時面談・懇談のお知らせを実施し希望者には即対応する	送迎時や電話で行っている
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			送迎時や電話で行っている
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			送迎時や連絡帳、LINE、電話連絡で様子は伝えている
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができているか	○		状況の様子を伝え今まで以上に共通理解を深めていく	送迎時や連絡帳、LINE、電話連絡で様子は伝えている
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	○			契約時に資料配布と共に説明している
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	○			苦情については早急に対応し、職員間で内容の共有を徹底している
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか	○		ホームページだけでなく、必要時には紙面での発信をしていく	毎月及び必要時にはホームページを更新している
	個人情報に細心の注意を払っているか	○			施錠付き書庫に保管。退社時には施錠の確認
非常時の対応・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか	○		紙面で配布する	契約時に説明している
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			定期的に行っている。
	お子様は通所を楽しみにしているか	○			
	事業所の支援に満足しているか	○			