

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トリームズ・21st 伊勢ラパーク前校

公表日 令和8年2月13日

利用児童数 87世帯

回収数 60世帯

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	13	2	2	感染症が流行中の時は心配場合があります。	換気と机・椅子の消毒を、今後も徹底していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	8	1	7	学習とパソコンで各それぞれ先生がいるのでいいと思います。 何人いらっしゃるか分かりません 利用時に何人みえるか知りません。	ご意見ありがとうございます。引き続き学習、パソコン等お子様の能力向上につとめます 職員の配置数や、利用の様子を見学できる、という説明が書いてあるお手紙を作成し配布いたします
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	15	4	6	わかりやすくそれぞれ決まっているので子供にとってはわかりやすいです。 事業所内は配慮されているとおもいますが事業所へ行くまで(2F)の階段が肢体不自由児なので見守りが必要である。	小学校低学年まではお手洗いや行きたい時、職員が階下まで付き添いをするか聞いていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	50	9		1	個別に対応してもらいたいありがとうございます。	換気と机・椅子の消毒を、今後も継続していきます
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	8	1			懇談や個別支援計画書の内容を踏まえて、分かりやすくお伝えできるよう努めます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	7		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	6				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	9		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55	5				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	9	2	9	子供に応じて苦手なことなどを取り入れてくれる	懇談や個別支援計画書の内容を踏まえて、分かりやすくお伝えできるよう努めます
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	8	12	24	交流活動があったら、どんなことをしているか、わかると思います。 週に1時間程の利用の中で資格を取得させてもらい、本人の目標になったと思います。	安全面なども考え、今後慎重に対応してまいります。交流、イベントが開催される場合は事前に手紙などでお知らせをしていきます
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55	4		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	3	4			懇談、担当者会議を元に、個別支援計画書の内容を、分かりやすくお伝えできるよう努めます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	8	7	26	研修会や情報提供の機会などが有り時間が合えば	研修会を実施する機会がありましたら、事前にお手紙などでお知らせをいたします
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	46	8	2	4		お子さまの状況を相互に伝え合う機会をできるだけ多く作っていきます。ご理解ご協力をよろしくお願いいたします
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	15	5	4		事業所からも懇談や、必要に応じて話し合いや情報共有の機会を提案しておりますが、懇談や相談、情報共有が必要な場合は、随時受け付けておりますので、いつでもお問い合わせください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	6		6	子どもから聞く子どもの伝え方で気になる発言が	ご不安なことがございましたら、随時ご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	11	14	26		父母の会につきましては、必要ないという意見もいただいておりますので、事業所として慎重に対応してまいります
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	6	3	4		2月に個別懇談を行ないます
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	7		4	LINEでの連絡が可能になり、とても助かってい	ありがとうございます。今後もご活用お願いいたします

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	11	3	10	夏休み、冬休みなどは活動やイベントなどは発信イベントの内容を、手紙などで前もってお知らせするようにいたします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	53	3		4	毎回子供の様子や現状などを伝えに来ていただきありがとうございます。今後お迎えいただいた際はできるだけ様子をお伝えしていきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	2		12	訓練とかはいつしたかとかは子供はいわないので半年に1度防災訓練を行っています。前もって手紙などでお知らせするようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	3	1	17	半年に1度防災訓練を行っています。前もって手紙などでお知らせするようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	3		11	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	5		13	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	53	5	1	1	2月に個別懇談を行ないます。不安の改善に努めますので、職員にお伝えください。秘密は厳守いたします
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	10	2	1	漢字やパソコンができて楽しいようです。ご意見ありがとうございます。これからも楽しくスキルUPしていただけるよう尽力いたします。2月に個別懇談を行ないます。不安の改善に努めますので、職員にお伝えください。秘密は厳守いたします
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	6	1		パソコンのスキルが上がったり、新しいことを学ご意見ありがとうございます。受験日程についてはお手紙などでお知らせを継続していきます。2月に個別懇談を行ないます。不安の改善に努めますので、職員にお伝えください。秘密は厳守いたします