

事業所名 トリームズ・21st 伊勢ラパーク前校

公表日 令和7年2月18日

利用児童数 79

回収数 57

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	11		2	・本人にとっては十分だと思います。 ・十分だと思います。 ・その日の人数によると思います。		
	2 機具の配置数は適切であると思いますか。	45	3		9	・手探りでいただいています。 ・活動の現場を目にする機会があまりないので判断が難しいなと思います。 ・その日の職員さんの数も知らなし、学校→自宅の送迎をもらっている様子から分からない。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に即して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	9	1	9	・階段上がりで下は階段の階段が狭い ・急な階段と出入口が狭くなります。 ・教室へ行くまでの階段が急なので心配です。 ・バリアフリーではないと思います。 ・本人にとって分かりやすい環境だと思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	3		2	・遊具なく過ごさせています。 ・勉強とパソコンする所で別れているので集中できる空間になっていると思います。 ・テナント内の標準の二オイが気に入ります。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	5		3	・出来る事と出来ない事をよく分かってもらえていると思います。 ・こちらの事業所でなくてはダメだと思っています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53			4	・本人に合わせた個別の対応や能力開発が有難いです。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実態的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	1		1	・他施設ではあるが職員の方と面談の様子が形での提示はない。 ・サボで話した私たちのニーズや先生方が教えて下さる今後の課題が迅速に支援計画に反映されており有難いです。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1		9	・本人のペースに合わせてもらいながらも自己肯定感を育てていただいています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	4		1	・サボの内容が計画に反映され、その通り支援していただいています。 ・苦手な事や、子どもが興味を持ってやることを支援していただいています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	8	1	5	・能力開発していただく中で日々スキルアップさせてもらっています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	8	11	22		・今後、慎重に対応しながら行っていきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55		1			・定期的に対応、説明を心がけていきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	3	4	1		・随時、保護者様対応の際に行っていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	19	8	8	22	・子どもへの関わり方を教わっている。 ・支援等に関するオンライン研修会があれば出席したい。	・外部研修のお知らせ等を印刷し、郵送配布して提供を行っています。	
保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	50	5	1	1	・活動内容の詳細な説明があること、もっと分かりやすいと思います。	・ご希望様へオンラインや電話等を活用して共通理解を深めています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	12	5	2	・もう少し、子どもがドリームズへ行くで、どんな感じに友だちと関わっているかを知りたいです。	・定期的に、ご希望様へオンラインや電話、面談などによる相談を行っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	5		1		・年末より、保護者様との交流の実施に向けて計画、準備中です。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	7	18	21			
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	5		2			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	5		2	・利用後いつか今日は何をしたかを教えていただき、いつも相談しやすい環境づくりをしてもらっています。		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	2	2	12	・紙の通信は見るのですが、HPやSNS等で目にするのが少なく、発信されていることをあまり知りませんでした。 ・HPで業務の自己評価や利用者からの評価を確認できました。 ・紙通信が良いです。	・取り組みの内容に応じて「紙通信」の発行を継続して行っています。	
	22 個人情報取扱いは十分に留意されていると思いますか。	50	1		6	・利用開始の際に、きちんと説明をいただきました。		
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	8		9		・1年1回、春休み期間中に「防災学習」を行っています予定です。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	2		14		・年2回、夏休みと冬休みに実施している「防災学習」の様子を、保護者様に情報共有しています。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		48	1		8	・事業所のある階は大丈夫だと思うが、下階のトイレを利用する際、1人になり目が届かないので心配です。	・教室から離れた場所(1階トイレ)へ移動する際は、教室用の防犯ブザーを携帯してもらって対応していきます。	
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。		44	4		9	・今まで何もなかったです。 ・送迎ルートのおおまか把握できると安心できる。	・年度明けの際、緊急連絡マニュアルを作成して郵送して行く予定です。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	54	3			・不安が気分が悪くなってしまふことが無くなりました。 ・通所の回数も減少してしまいましたが、他のストレスを減らせる場所だと思います。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	6	2		・友だちに会ったり、好きなパソコンや漢字が出来るのが楽しいようです。 ・パソコンのスキルが上がることが楽しいようです。 ・パソコン検定や漢字検定など、目標をもって取り組んでいるので。 ・生活の中で最も自己肯定感のアップに繋がっている場所になっています。有難うございます。	・子ども達がワクワク感や通所目的を持つことが出来る様な支援やサポートを心掛けていきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	53	4			・本人にとってピッタリの支援をしていただけた事業所に出会えたと思っています。 ・楽しく通所させて頂いております。いつも有難うございます。 ・いつも本当に有難うございます！ ・その日、何をしたらか等が、もう少し分かる様にしてもらえると有難い。 ・やったことが具体的に分かるよう時々タブレットを持ち帰らせて欲しい、他の事業所では毎回やったプリントを持ち帰って下さいます。		