

ドリームズ・21st 伊勢ラパーク前校 保護者様アンケート 2024.1月実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	45	6		2	活動中の見学をしたことがないため、分からない、どちらともいえないに丸をしました。
	職員の数はお子様的人数に対して適切か	37	6		9	その日の利用人数にもよりますよね。配置基準を教えてください。
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか	24	6	3	19	手伝って頂ければ問題ありません。足が不自由ですが、階段の際、いつも見守って頂き、ありがとうございます。階段が急である。
	事業所内の安全対策は十分であるか	31	9		13	
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	42	3	1	7	利用中に体調不良となった場合、横になり休めるようなスペースはあるのでしょうか。 送迎して頂いているので、教室の様子が分かりません。中に入って確認していないので分かりません。2年前になりますが、通所後にコロナに感染したケースがありました。(ドリームズさんと確定しているわけではありませんが…)
適切な支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	50	2		1	本当によくて頂いています。
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	47	4		2	
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	46	5		2	得意なことを見つけて伸ばしてもらっています。
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	42	6		5	声掛け、ルールの事を言ってほしい。毎回時間を相談して決めてもらい、自分で決めた時間を頑張れるよう支援してもらっています。 音読の〇つけをしてくださっている日、いない日、宿題の答えがあっている日まちがっている日があるので、支援が届いていない日があるのかな…と思います。
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンをしているか	43	3		7	ほぼ付き添って頂いているので良いと思う。 落ち着いた環境を準備してもらい、感謝しています。
保護者への 説明等	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	42	5		6	ドリームズだけの利用なので。
	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	41	9	2	1	面談や先生と子どもの事をお話する機会がありませんので、状況はよく分かっていません。
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	40	10		3	半年に1回でも良いので、希望者が先生と面談できる日があると助かります。
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	4			
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか	43	8	1	1	送迎してもらっているの、あまり伝えていません。
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	50	3			
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	36	6		11	
非常時の対応・ 満足度	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を お子様や保護者様に対して発信しているか	47	4		2	以前のように紙面での会報の方が分かりやすくいいです。先生の紹介もあってよかったです。
	個人情報に細心の注意を払っているか	47	2		4	
	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか	35	6		12	緊急時の迎え、場所がわからない。再度、配布希望。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3		17	週1の利用のため、避難訓練に参加が難しい。日が決まっていたり、曜日を変えての実施希望。
その他	お子様は通所を楽しみにしているか	43	9		1	
事業所の支援に満足しているか	49	3		1	本人は楽しく通所させていただいています。いつもありがとうございます。	

その他の意見

- 送って頂いた時に教室の様子など教えてもらえてありがたいです。(学校への連絡帳に書くため)
- 前の共同駐車場ですが、迎えの時、満車になってしまうので、迎え時刻の時差などでできると助かる。
- また、出入口すぐ正面の駐車スペース1台分(ⓐ)禁止は難しいのでしょうか。満車時や普通車が入った場合、身動きできにくい場面をよく見ます。スペースがあれば回避できます。また出入口すぐに車があると狭くて通行しにくくなっています。対策・検討を希望。
- 送迎は専属ドライバーのため、本人の学習の苦手なことなどが把握できない。前回私がアドバイした紙にしてほしい。
- 職員同士の連絡、伝言がうまくいっていないような気がします。送迎の件、おやつ等の件。
- 昔のようにお出掛け(買い物体験や公園など)があると嬉しいです。いつもこちらの要望や送迎の急な変更、快く聞いていただきありがとうございます。
- いつもおやつを頂いて帰りますが、本人はあまり菓子に興味がなく、残しています。いただかないので破棄することになり、勿体ないです。また、おやつ代としてお支払いにもなりますので、控えたいと考えております。
- 自分で何も言わないで行動をしまったりします。(頭の中で分かっているんですが)先生方に言い忘れたりします。
- いつも宿題をする時に下敷きを忘れます。次のページに残ってしまいますと言うと「あ！」と思い出します。
- 毎日毎日言っているんですが、「したじきね！」と。ドリームズさんではどうですか？忘れてますか？どうしたらいいのか分かりません。
- 漢検・パソコン検定等、楽しく目標を持って取り組むことができるようになってきました。
- 興味を持つ、やってみよう努力をしてみようかなと思えるようになってきました。
- 興味のあることを先生と話し、共有できることがすごく楽しいようです。
- 利用開始から何かあればその都度丁寧に対応してもらい、本人や家族にも配慮して頂きました。
- 先生方のおかげで少しずつ明るくなってきたように思います。ありがとうございます。
- 親の意見も聞き入れた学習をして頂いているので、満足しています。ありがとうございます。
- 送迎の場合、支援者と送迎者が違う為、その日、何をしてきたのか様子が聞けないので、どういう事をしているのか、もう少し伝えて欲しいです。
- いつもありがとうございます。毎月の予定表が確定した時、紙ベース予定表をいただけるとうれしいなと思います。
- 他の放デイさんで、紙ベースでの予定表を毎月くださる所があり、便利だなと感じています。
- 子供はとても楽しく通わせていただいています。いつもありがとうございます。