

事業所名	ドリームズ・21st 久居射撃校
------	------------------

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数 105名

回収数 65名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	6	0	5		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	2	0	17	困っていたら気づいてくれる先生がいると聞きました。	必要に応じたサポートができるよう、引き続き適切な職員配置の体制をとって支援をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51	1	1	5	入口が狭い印象です。	降所時に出入り口が混雑する時があるので、危険な状況にならないよう職員を配置し、順番で引き渡しを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	0	0	4		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	54	2	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	1	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	3	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	2	0	3	夏休みなどいろいろなイベントを考えてもらっているのが楽しみです。	長期休み期間はイベントを計画し、レッスン以外の楽しい体験ができる場や遊びを通して交流を深める機会を提供します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3	7	35	長期休みの際、学童への送迎が助かっています。ありがたいと思ったり、なくていいと思う。（ムリしてなくて）学校でがんばっているのが交流は求めています。疲れてしまうので。	児童館等の別施設との交流は、保護者さまの意向も聞いたうえで、検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	61	0	1	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	58	1	3	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	11	23		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	52	8	1	2	あまり利用できていない時には声をかけていただいています。こちらもその都度、連絡しています。Lineのやりとりで理解してくださっていると感じる。	引き続き、保護者さまとの情報交換や共有に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	4	3	0	いつもコメントで心が救われています。ありがとうございます。	ご意見ありがたく頂戴いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	1	1	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	12	16	25	妹が来年小学生になるので、きょうだいの参加できるイベントがあれば嬉しいです。	いただいたご意見を参考に、検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	3	0	5			

20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	58	3	0	3		
----	-----------------------------------------	----	---	---	---	--	--

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	5	7	18		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	55	0	0	7		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	1	0	20		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	3	0	25	避難訓練などはあるのでしょうか？	年に2回以上の避難訓練は継続していますが、ドリームズでの避難訓練を経験したことがない生徒もいるので、実施日を増やすよう検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	2	0	13		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	2	1	14	今のところ、ケガなく過ごせているのでわかりません。	事故等の発生時は、保護者様への速やかな連絡、状況の説明に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	60	2	0	0	お友だちとトラブルがあっても、先生が対処して下さるので安心して行けています。	ご意見ありがたく頂戴いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	54	8	0	0	とてもたのしみをしている。 長期休みにはいろいろとイベントも考えていただいております、子どもも楽しみにしているようです。 長期休みは拒んでいる。学校が終わったあとの友だちと遊ぶ時間を1番望んでいたから。	ご意見ありがたく頂戴いたします。学校の友達との時間も大切にしてもらいながら、無理なくご利用いただきたく存じます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	59	3	0	0	家で過ごしているだけでは経験できないことをしていただけるのでとても満足しています。 子どもに勉強法を教えてくださいたいです。 大満足です。	学習レッスンを通して、出来る限りのサポートをさせていただきます。