

事業所名 ドリームズ・21st 久居射場校

公表日 2025年 2月 18日

利用児童数 96名 回収数 84名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65	8	1	10	清潔で居心地良い空間ですが、利用人数の増加によって狭くなってきています。	スペースの活用し、落ち着いて過ごせる環境作りを努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	64	5	1	14	・送迎できる職員を増やしてほしい。 ・時々先生が少ないと子供が感じるときがあると言っていた。	職員の欠席などの対応が取れるように、人員の配置の見直しを行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	6	1	17		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	76	1	0	7		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79	2	0	3	よく見てくれていると思います。	ご意見ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79	1	0	4		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80	1	0	3		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77	3	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77	3	0	4		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75	6	0	3	長期休みの時のイベントを楽しみにしている。	イベント事は安全面に配慮しつつ、教育的観点からも学びのあるものを提供していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	34	7	11	32	・特に望んでない。 ・ドリームズ内で仲の良いができればよいと思う。 ・別になくてよいと思います。	放デイと別の施設などとの交流は、保護者さまの意向も聞いたうえで、検討に入りたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82	1	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	76	3	1	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	7	9	27		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	77	4	1	2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78	2	2	2	子、親ともに気にかけていただいております。	ご意見ありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78	3	1	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	10	16	30		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	5	1	11		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80	2	1	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	61	7	1	15	行事予定はできているが、行事したときの様子などが分かるとうれしい。	個人情報の管理に注意しながら、お伝えできるツールを活用してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	4	0	11		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61	4	0	19		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50	4	1	29		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	59	5	1	19	車の運転(送迎)で少々気になる点がある。	安全で安心して送迎がなされるように、定期的に職員にも安全指導をして参ります。
満 足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63	3	1	17		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	82	2	0	0	職員が他の子のごことをバカにした言い方をしているところを見たと言っていました。たまに行きたがらない時があります。	声掛けの仕方についても、その子の特性に合わせた言い方など、職員で話し合いの機会をもちよりよい支援をしていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	78	6	0	0	・通所を楽しんでいます。PCなど楽しく過ごしています。大変満足しています。 ・パソコンや漢字の習ったことを家ででもやってみたり、良いきっかけ作りをして頂いております。	学びに対して意欲的に取り組んでもらえるきっかけを作り、ご家庭でも同様なことが行えるように支援していきます。
29 事業所の支援に満足していますか。	78	4	1	1	・SSTを取り入れた支援をしてほしい。 ・一人一人の特性を大切にしてくれ、不安な親にも寄り添ってくださり心を込めて一緒にいてくださること感謝しております。	SSTに関しては、特に長期休みなどに取り入れながら総合的な支援をしていきます。	