

ドリームズ・21st 久居射場校 保護者様アンケート(放課後等デイサービス、児童発達支援) 2024.1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	41	3	0	8	
	職員の人数はお子様的人数に対して適切か	33	2	1	16	次年度(4月～)は生徒の人数が増えるようですが、先生の数は増えるのか。学習支援がどうなるのか気になります。
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮がなされているか	26	7	0	19	
	事業所内の安全対策は十分であるか	35	3	0	14	
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	39	1	0	12	
適切な支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	49	2	0	1	
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	44	5	0	3	
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	47	2	0	3	
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	45	2	0	5	
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか	43	1	0	8	
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っているか	44	0	1	7	
保護者への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	47	3	2	0	
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	46	4	1	1	
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1	2	2	
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか	48	1	1	2	
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	45	5	1	1	
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	42	3	0	7	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等をお子様や保護者様に対して発信しているか	43	4	1	4	
	個人情報に細心の注意を払っているか	39	1	1	11	
非常時の対応・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているか	34	4	1	13	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	24	
	お子様は通所を楽しみにしているか	46	6	0	0	気分によると思います。気の合わない子がいるので行きたくないと言う。何でも嫌で行かないは避けたい。
	事業所の支援に満足しているか	46	5	1	0	

その他の意見

- ★毎日通所している子は少ないと思うので、(月)(火)(水)(木)(金)の曜日で行うことを決めるのではなく、1週目・2週目・3週目・4週目で工作やSSTなどいろいろやらせてもらえたらありがたいと思います。家でPCや工作はできても、SSTは難しいので長期休みだけでもSSTの時間をとってもらえると助かります。子どもはドリームズを楽しみにしていて、特に弟の方は家でもタイピングを熱心にするようになりました。検定に合格したいと目標も持っているようです。ありがとうございます。
- ★安心出来る環境作りをして頂いています。本児たちの想いや姿を全面的に認めてもって温かく対応して頂けてうれしく思います。パソコンが上達出来ること、何か強みのあることが出来ること祈っています。
- 出来事を詳しくはつきり伝えて頂きわかりやすいです。今後とも、また、特性の活かし方など助言をお願いします。
- ★お世話をかけすることもたくさんありますが、きちんと対応して下さい、ありがとうございます。
- ★いつもありがとうございます。
- ★いつも楽しく通所しています。安心して活動できる場所を作っていただきありがとうございます。