

保護者様アンケート 2023年度

ドリームズ・21stでは1年に1度、保護者の皆様に各事業所の状況の確認、要望をお聞きしています。
 指定基準を満たし、より良いサービスをご提供できるようアンケート(下記評価表)の評価にご協力をお願い致します。
 そして、我々職員も自己評価を行い保護者の方にその結果をHPにて公表致します。
 なお、この評価表は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」を参考にしています。
 同封の封筒にアンケートを入れていただき、ご提出をお願い申し上げます。

回答数

9

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	56%	22%		22%	
	職員の人数はお子様の人数に対して適切か	78%	22%			
	教室内はすべてのお子様を想定し、スロープや手すりの設置等、 バリアフリー化の配慮がなされているか	33%	22%		44%	
	事業所内の安全対策は十分であるか	67%	22%		22%	
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	100%				
適切な支援 の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で 支援計画を作成しているか	89%	11%			
	お子様の活動が固定化しないようプログラムを工夫しているか	89%	11%			
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか	78%	22%			
	お子様個々に対して学習支援などを細かく行っているか	78%	22%			
	お子様の状況に応じて、集団・個別レッスンを行っているか	67%	11%		22%	
	お子様の状況に応じて、関係機関と連携を取り、総合的な支援を行っている か	56%		11%	33%	
保護者への 説明等	保護者様に対して適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか	78%	22%			
	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 必要な助言と支援を行っているか	100%				
	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	100%				
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について 共通理解ができてきているか	89%	11%			
	支援の内容や利用者負担について丁寧な説明がなされているか	89%			11%	
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に 周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	56%			44%	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を お子様や保護者様に対して発信しているか	78%			22%	
	個人情報に細心の注意を払っているか	67%			33%	
非常時の対 応 ・ 満足度	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、 保護者様に周知・説明しているか	44%	11%		44%	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	33%	11%	11%	44%	
	お子様は通所を楽しみにしているか	78%	22%			
	事業所の支援に満足しているか	89%	11%			

【施設より】
 アンケートの回答にご協力をいただきありがとうございました。
 わからないと答えていただく項目が多かったため、見える化を心がけ次年度に活かしていきます。